



PMS SHELTER CLOUD

Облачная система управления
отелем, хостелом, апартаментами



SHELTER

PMS SHELTER CLOUD



Стоит задача быстро запустить и управлять отелем даже с телефона?

Вам подойдет PMS Shelter Cloud!

Система позволит вам быстро и качественно запуститься и видеть реальную картину происходящего в отеле в режиме онлайн



Работает
в облаке



Не требует
сложного
обучения



Запускается за
полдня



От 500 руб.
в месяц



Быстро
работает даже с
большим
номерным
фондом (600+)



Интегрирована с
замками,
кассами, 1С



Что такое **Shelter?**



Мы создали первую в России экосистему автоматизации всего спектра HoReCa (отель, ресторан, spa & wellness)



Единый поставщик всех сервисов для управления вашим объектом



Партнерская сеть по всей России и странам СНГ с единой круглосуточной техподдержкой

SHELTER

SHELTER CLOUD

Ваш бизнес всегда в режиме онлайн
с интегрированной платформой Shelter Cloud



Мощная облачная
система управления



Модуль онлайн -
бронирования для
сайта. Без комиссии!



Быстрый и безопасный
прием платежей

40+

Интернет-площадок
и туроператоров в
Channel Manager

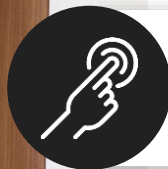
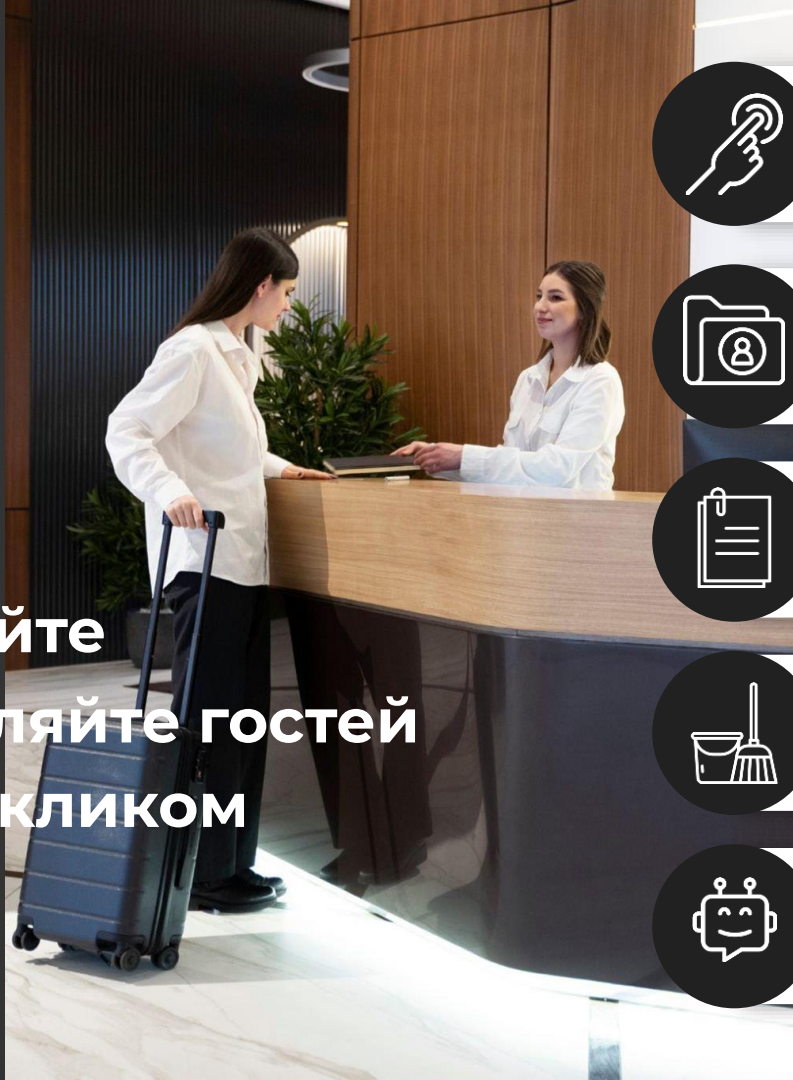


Динамическое
управление тарифами
при помощи Shelter
Revenue Manager



Интеграция с лучшими
сторонними
приложениями и
системами

Заселяйте и выселяйте гостей одним кликом



Удобный экран ресепшен со списками гостей и поручениями



При вводе ФИО гостя **программа сама найдёт его в клиентской базе и применит персональную скидку** или покажет, что гость нежелательный



Все необходимые печатные формы с **возможностью добавлять собственные**



Автоматизация хаускипинга - настройка алгоритма уборки



Telegram-бот - помощник для горничных

Управляйте гостиницей

При помощи удобной
интерактивной шахматки

Автоматизация работы службы приема и размещения

- Шахматка
- Электронные замки
- Передача данных в ФМС и МВД
- Учет нежилых помещений
- Учет товаров на складе
- Реализация товаров и дополнительных услуг
- Поддержка онлайн-касс

Автоматизация работы коммерческой службы

- Продажа номеров
- Продажа койко-мест (для хостелов и санаториев)
- Посуточное и почасовое бронирование
- Автоматическое обновление тарифов и наличия во всех каналах продаж
- Revenue Manager
- Документооборот
- Работа с контрагентами
- Регистрация договоров



**Экосистема Shelter —
это многолетний опыт
автоматизации объектов
гостиничной индустрии самого
широкого спектра.**

Наш облачный продукт Shelter Cloud на сегодняшний день является одним из самых гибких и легких в освоении инструментов, позволяющим решать самые сложные задачи гостиничного бизнеса.



Артем Прокопьев
глава Shelter

SHELTER

Модуль онлайн -бронирования **Shelter Cloud**

Сделайте сайт главным каналом продаж и не платите комиссии OTA и посредникам



Акции и промокоды



Динамические тарифы



Мультиязычность
и мультивалютность



Бронирования с сайта сразу
же попадают в шахматку



Модуль онлайн бронирования Shelter Cloud можно интегрировать
в любые социальные сети



Привлекательный дизайн модуля адаптирован под все мобильные
устройства



Увеличьте средний чек с помощью продажи в онлайне дополнительных
услуг: трансферы, экскурсии, бронирование инвентаря и другое



Качественный фото/видео контент поднимет конверсию из посетителей
сайта в бронирования

Получайте оплату от гостей **быстро, безопасно и с минимальной комиссией** за эквайринг



Система оплаты встроена в модуль онлайн-бронирования. Вы сами определяете размер и срок предоплаты, а если гость не оплатил в указанный срок, номера автоматически вернутся в продажу



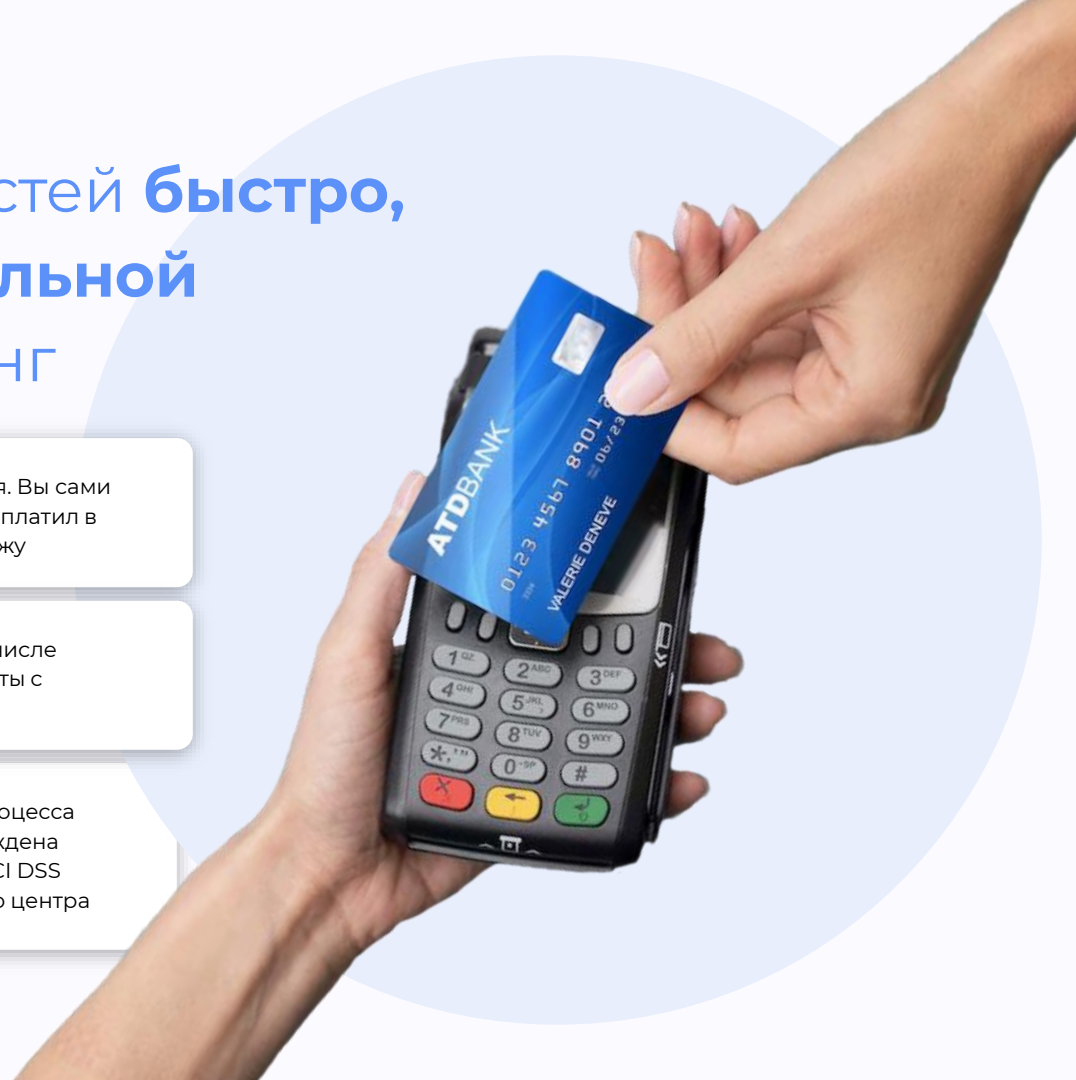
Система поддерживает оплату всеми видами карт, в том числе иностранных, через СБП и при помощи QR-кода для оплаты с расчетного счета (например, через Сбербанк.Онлайн)



Уведомление об оплате вы получите сразу же и сможете увидеть в карточке бронирования



Безопасность процесса оплаты подтверждена сертификатом PCI DSS процессингового центра



SHELTER

CHANNEL MANAGER SHELTER CLOUD

Сделайте свой объект размещения известнее и **увеличьте загрузку** при помощи размещения на десятках лучших интернет-площадок России и мира

Посмотреть все каналы
можно [здесь](#)



40+

Получайте
бронирования
из самых
актуальных
каналов



Больше
известность,
выше загрузка

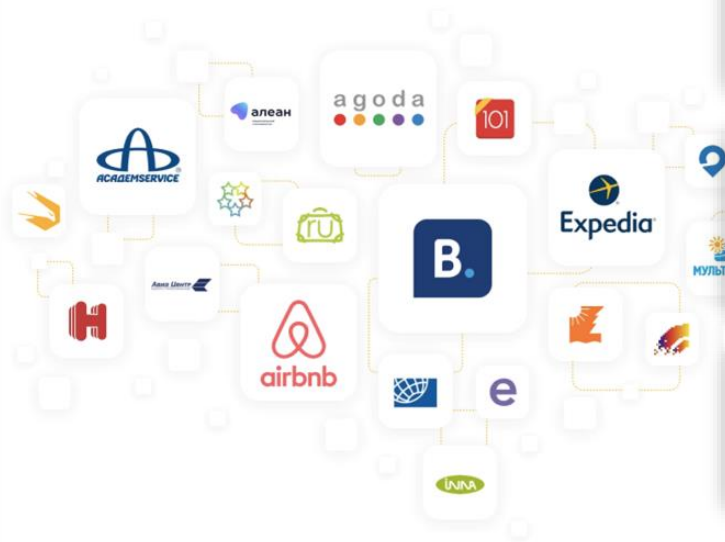
0%

Комиссия
с бронирований



SHELTER

Shelter PMS* + Channel Manager Shelter Cloud



Всегда на связи

Наличие номеров и тарифы всегда синхронизированы с площадками OTA. Если номер забронирован на одной из площадок, Channel Manager Shelter Cloud автоматически обновит наличие на всех остальных

Увеличивайте загрузку без овербукинга

Спокойно продавайте номера на десятках площадок. Вероятность овербукинга из-за человеческого фактора и переключения между экстранетами равна нулю

Меняйте цены на всех площадках одновременно

Ситуация на рынке быстро меняется. Публикуйте конкурентоспособные цены всего лишь несколькими кликами мыши. Цены автоматически поменяются на всех площадках.

0% комиссии с бронирований

Вы платите только фиксированную сумму за пользование системой

* Менеджер каналов поддерживает как стационарные PMS Shelter Pro и Lite, так и облачную PMS Shelter Cloud

CHANNEL MANAGER SHELTER CLOUD



Независимые тарифы для каждого канала

Назначайте свои тарифы для каждого канала или группы каналов. С помощью модуля управления тарифами Shelter Cloud вы можете с легкостью корректировать цены как в каждом канале отдельно, так и во всех каналах сразу



Revenue Management

Создавайте динамические тарифы, зависящие от загрузки, с помощью Shelter Revenue Manager



Тонкая настройка наличия мест

Поддерживается как передача в канал общего наличия мест в отеле, так и работа с блоками мест для туроператоров. Для каждого канала есть возможность указать наличие мест вручную, например, чтобы "придержать" места на высокие даты



**Повышает
эффективность
работы гостиниц
любого формата:**

Оптимизирует:

- штат сотрудников
- зарплатный фонд
- работу бухгалтерии
- затраты на продукты и материалы



Увеличивает:

- скорость работы
- лояльность гостей
- рейтинги
- средний чек
- продажи



**Дорабатывается под
ваши потребности**



**Быстро адаптируется
и кастомизируется**

Реальный кейс

Мы знаем все о том, как отелю сэкономить деньги на автоматизации

Подмосковный отель (150 номеров),
основной поток бронирований - с сайта гостиницы,
отдел продаж работает удаленно

Задача: запустить работу бэк-офиса и удаленного отдела продаж в единой программе, минимизировав издержки на прямые бронирования

ЧТО БЫЛО

Программное обеспечение, сервер, модуль онлайн бронирования и channel manager не в облачном, а в стационарном варианте обходились отелю 1 649 956 рублей в первый год и 1 012 773 рублей во все последующие годы владения системой.

Подробнее:

Серверное оборудование: Сервер HP Proliant DL380 gen9 12LFF – 186 480 руб.

Программное обеспечение:
Лицензия MS SQL – 182 347 руб.

Windows Server Standard 2019. Лицензия 61 456 руб.

Лицензия PMS на 10 пользователей – 206 900 руб.

Системный администратор сервера и базы данных – 84 000 руб./год

Модуль онлайн бронирования для сайта – 892 773 руб./год (4% от суммы бронирований).

Channel manager: 36 000 руб./год

ЧТО СТАЛО

Стоимость поставки облачной системы составила: PMS Shelter Cloud + Channel Manager + Модуль онлайн бронирования = 72 900 за 1 год.

Общая стоимость решения уменьшилась в 20 раз. Стоимость прямых бронирований уменьшилась в 25 раз.

Отдел продаж работает удаленно в единой PMS системе за счет настроенной интеграции с AmoCRM

При этом:

В облачной PMS доступны другие модули: электронные замки, AmoCRM, 1С Бухгалтерия, сканер паспортов Regula, онлайн передача данных в ФМС



Алгоритм внедрения PMS Shelter Cloud



Вы оставляете заявку у нас или наших дилеров



Мы проводим презентацию продукта в режиме онлайн: определяем ваши потребности, подбираем необходимые сервисы



Предоставляем вам полнофункциональный демо-доступ на 14 дней к выбранным сервисам



Вы тестируете возможности, мы отвечаем на ваши вопросы



Мы принимаем от вас оплату за выбранную конфигурацию системы



Проводим обучение ваших сотрудников



Вы начинаете работу с системой



Наша техподдержка (или техподдержка дилера в вашем регионе) на связи круглосуточно

Продуктовая линейка Shelter

Вся продуктовая линейка от одного вендора - залог качества услуг и взаимного успеха.

**Автоматизируем объекты
от апартментов до крупных
сетевых гостиниц**



Shelter
PRO



Shelter
Lite



Shelter
Cloud



Channel Manager
**+ Модуль
бронирования**



Shelter
Медицина



Connect
One

Продуктовая линейка Shelter

Shelter PRO

Стационарная PMS
система для крупных
объектов и сетей:
баз отдыха, гостиниц,
загородных отелей,
санаториев,
пансионатов

Shelter Lite

Стационарная система
для быстрого старта
мини-отелей с
номерным фондом до
35 номеров (усеченная
версия Shelter PRO)

Shelter Cloud

Облачная система
управления
отелем, хостелом
или
апартаментами

Channel Manager + Модуль бронирования для сайта

Облачные модули,
которые повышают
онлайн-продажи
и интегрируются
со стационарной и
облачной PMS

Shelter

Shelter Медицина

Стационарный модуль Shelter PRO,
позволяющий автоматизировать
процессы медицинского блока санатория



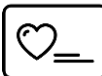
Электронные
медкарты



Расписание



Зачисление процедур на
счет номера гостя



Клубные
карты



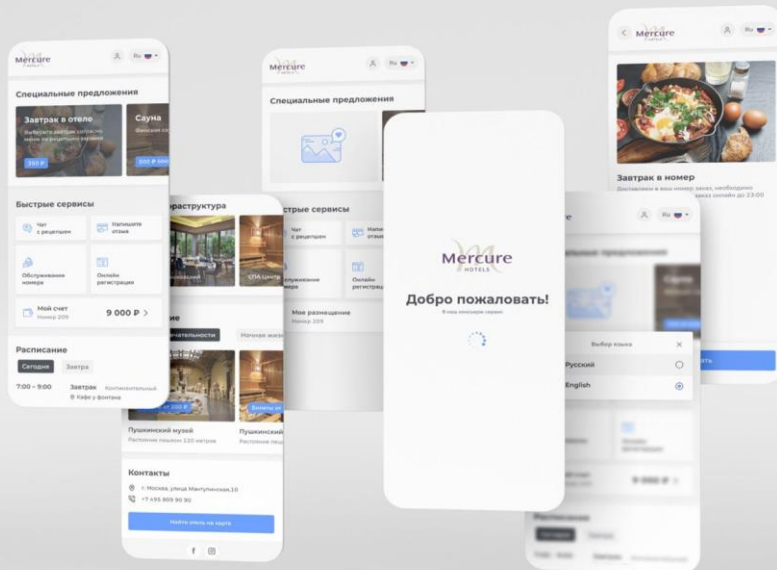
Настройка совместимости
процедур и контроль
последовательности
назначений





Connect One

Современный консьерж-сервис для гостей.
Помогает подружить гостя с отелем



Адаптивное веб-приложение
для коммуникации с гостями



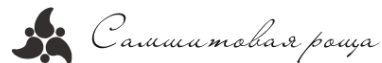
Самостоятельная регистрация
гостей в отеле через стационарный
терминал



Вся информация об услугах на территории
отеля. Возможность для гостей сделать заказ
и записаться на любую услугу,
а для вас - повесить общий
чек их пребывания

С нами сотрудничают

Отели



География клиентов



Азербайджан • Армения • Венгрия • Германия • Казахстан • Киргизия • Литва • Молдавия •
Румыния • Россия • Сейшельские острова • Сирия • Таджикистан • Туркменистан • Узбекистан •
Украина • Франция • Беларусь • Болгария • Грузия • Монголия • Абхазия • Латвия • Эстония •
Македония • Польша • Черногория



Altay Village 5*



Санаторий
Русь 3*



Самшитовая
роща, Абхазия



ОСТАЛИСЬ
ВОПРОСЫ?
ЗВОНИТЕ!

Контакты

Свяжитесь с нами,
если у вас возникли вопросы

+7 (707) 350-61-81

Телефоны:

+7 (707) 350-61-81

+7 (727) 225-15-48

+7 (7172) 46-99-65

E-mail: info@pioner.kz

